

Số: /UBND-NV

TP. Cao Lãnh, ngày 11 tháng 12 năm 2023

V/v tuyên truyền cuộc khảo
sát sự hài lòng của người
dân đối với sự phục vụ của
cơ quan hành chính năm
2023 do Bộ Nội vụ thực hiện

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố;
- Phòng Nội vụ Thành phố;
- Ủy ban nhân dân Phường 1;
- Ủy ban nhân dân xã Tịnh Thới;
- Ủy ban nhân dân xã Mỹ Ngãi.

Thực hiện Công văn số 37/UBND-HCC ngày 01/12/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2023.

Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến như sau:

1. Chuyển Công văn số 6996/BNV-CCHC của Bộ Nội vụ¹ và Quyết định số 83/QĐ-BNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ² đến các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, nắm về mục đích, ý nghĩa, lộ trình thực hiện khảo sát hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2023 (*đính kèm văn bản*).

2. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố phối hợp với Phòng Nội vụ Thành phố tóm tắt các nội dung trọng tâm và mở chuyên mục tuyên truyền về cuộc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính năm 2023 trên sóng Đài truyền thanh Thành phố.

3. UBND Phường 1, UBND xã Tịnh Thới, UBND xã Mỹ Ngãi phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện thông tin, tuyên truyền đến Nhân dân biết về mục đích, yêu cầu và ý nghĩa của

¹ Công văn số 6996/BNV-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023.

² Quyết định số 83/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2023.

cuộc cuộc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục hành chính năm 2023,

cụ thể:

- Hình thức tuyên truyền:
 - + Niêm yết công khai, thông tin trực tiếp với người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, phường.
 - + Tiếp sóng chuyên mục của Đại truyền thanh Thành phố.
 - + Đăng tải trên trang thông tin điện tử của địa phương.
 - + Triển khai trong đoàn viên, hội viên thuộc các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.
- Phân công cán bộ, công chức phối hợp, hỗ trợ điều tra viên trong quá trình thực hiện điều tra tại địa phương.
- Thời gian thực hiện: Tuyên truyền mỗi ngày (từ nay đến hết quý 1 năm 2024).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên thực hiện nghiêm nội dung Công văn này.

UBND Thành phố đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố hỗ trợ, chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội Phường 1, xã Tịnh Thới và xã Mỹ Ngãi phối hợp với UBND cùng cấp trong công tác thông tin, tuyên truyền về cuộc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục hành chính năm 2023 tại địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Lưu: VT, NV, NC/HC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Phan Thành Minh